

Umgang mit „schwierigen“ MitarbeiterInnen

Der Umgang mit „schwierigen“ MitarbeiterInnen stellt für die meisten Führungskräfte eine große Herausforderung an ihre Professionalität dar. Es kann schnell passieren, dass Störungen auf der Beziehungsebene auftreten, die das Betriebsklima nachhaltig negativ beeinflussen. Die gängigen Formen der Kommunikation helfen selten allein, hier müssen Sie gezielt vorgehen. In diesem Seminar erfahren Sie, wie verschiedene Persönlichkeiten „ticken“ und wie Sie im Umgang mit den sogenannten schwierigen MitarbeiterInnen die dafür wichtigen Führungswerkzeuge gezielt einsetzen. Analysieren Sie, weshalb Ihnen der Umgang mit manchen MitarbeiterInnen schwerfällt und wo die Ursachen von Blockaden oder Unwillen liegen könnten.



Seminarinhalte:

- Menschliche Basismotive als Verhaltensgrundlage
- Souverän, wertschätzend und zielorientiert kommunizieren
- Rhetorisch klare und eindeutige Botschaften senden
- Professionelle Feedbackgespräche führen
- Schwieriges Verhalten analysieren, verstehen und richtig einordnen

Analyse praktischer Beispiele

Zielgruppe: Führungskräfte der verschiedenen Ebenen der Personalverantwortung

Referentin: Mag.^a Nicola Scharfetter MSc
Supervision, Coaching, Training

Termin: 26. Februar 2024

Zeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: Kärntnerstraße 532, 3.Stock, 8054 Graz /Seiersberg

Teilnahmegebühr: 135,00 plus 20% Mwst.

Bei der Entsendung Anmeldung von mehr als einem Mitarbeiter geben wir 10% Ermäßigung!

Oder wenn sich zwei TN gemeinsam anmelden bekommen sie auch die 10%!