

Optimierung der Dienstübergabe in der Pflege

Übergabe professionell gestalten, organisieren & durchführen

Dienstübergaben sind in der Pflege ein wichtiges Instrument zur sicheren Informationsweitergabe, zur Qualitätssicherung und zur Optimierung des Pflegeprozesses. Nicht weniger wichtig ist der informelle Teil der Dienstübergabe. Dieser nimmt einen großen Stellenwert für die Entwicklung und die Beziehung der Kollegen innerhalb des Pflegeteams ein. Das Instrument der Dienstübergabe besteht somit aus diversen Komponenten. Um eine zielführende, professionelle und störungsfreie Übergabe stattfinden zu lassen, müssen alle Aspekte zusammenpassen und wohl dosiert sein. Wie es dir gelingt, die Übergabe im Team professionell und effektiv zu gestalten, lernst du im Rahmen dieser Fortbildung.

Dieses Seminar richtet seinen Fokus auf die Gestaltung und Strukturierung von Dienstübergaben, um durch eine professionelle Kommunikation eine Optimierung sowie Qualitätsverbesserung zu erreichen, Störfaktoren zu verringern bzw. zu vermeiden.

Inhalte:

- Ziele und Arten von Dienstübergaben
- Strukturierung und Gestaltung einer Dienstübergabe
- Störfaktoren souverän erkennen, vorbeugen & entgegenwirken
- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationshilfen
- Organisation/Moderation

Referentin: DGKP Karin Hollerer, MSc

LfGuK, Praxisanleitung

Dieses Seminar ist als Inhouse-Schulung zubuchen.

Termin: nach Vereinbarung

Zeit: nach Vereinbarung

Kosten: € 135,00 pro Stunde plus Fahrtkosten zuzüglich 20% Mwst.